

Liebe Kundinnen und Kunden, liebe Geschäftspartner,

zunächst einmal hoffe ich aufrichtig, dass Sie und Ihre Lieben diese unsicheren Zeiten sicher und bei guter Gesundheit überstehen.

Als Reaktion auf die jüngsten Entwicklungen im Zusammenhang mit dem Ausbruch des Coronavirus (COVID-19) hat Furniture Leasing (FLC Furniture GmbH & Co. KG) Mitte März 2020 unseren Notfallplan initiiert.

Während wir die sich schnell ändernde Situation in allen Bereichen, in denen wir tätig sind, sorgfältig überwachen und die Richtlinien der örtlichen Gesundheitsbehörden und der Weltgesundheitsorganisation befolgen, sind wir **voll funktionsfähig** und bereit, Ihre Umzüge in diesen unsicheren Zeiten zu unterstützen.

Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Kunden und Teammitglieder haben für uns oberste Priorität. Wir haben folgende Maßnahmen ergriffen, um unnötige Risiken zu vermeiden:

- Oberflächen von Möbeln und anderen Gegenständen werden unmittelbar vor der Lieferung erneut desinfiziert.
- Alle Teams sind mit Händedesinfektionsmitteln und anderen Sicherheitswerkzeugen wie Handschuhen ausgestattet.
- Wir **reinigen unsere Einrichtungen** häufig mit empfohlenen Desinfektionsmitteln.
- Alle Mitarbeiter, die sich unwohl fühlen, werden strikt angewiesen, zu Hause zu bleiben und sich bei Bedarf an medizinische Einrichtungen zu wenden.

Während viele FLC-Teammitglieder jetzt von zu Hause aus arbeiten, ist unsere Telefon-Hotline weiterhin 7 Tage die Woche unter **+49 69 460 99 809** erreichbar.

Verkaufs- und Supportanfragen werden weiterhin innerhalb unserer normalen Antwortzeiten bearbeitet. Alle unsere Lager sind voll funktionsfähig.

Wenn Sie Bedenken oder Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Beste Grüße,



Daniel Ishikawa, CEO